

2024 PSAP Performance Self-Reporting

Minimum Standard/Best Practice	Min Std 1 - Minimum Staffing		Min Std 2 - PSAP EMD Protocols		Min Std 3 - QA Program		Min Std 4 - Telecommunicator EMD Certified		Min Std 5 - Training Program		Min Std 6 - No Call Manipulation		Min Std 7 - Call Answer Time		Min Std 8 - Transfer Model		Min Std 9 - Backup Plan		Best Prac 1 - Mental Health C		Best Prac 2 - Trauma & Stress		Best Prac 3 - PBP		Best Prac 4 - Supervisor Certification		No. of Standards Compliant Total # of Compliant	No. of Standards Non-compliant Total # of non-compliant	Standards % Compliant	No. of Best Practices Compliant	No. of Best Practices Non-Compliant	Best Practices % Compliant	
	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2024									
Beaver	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	1	89%	3	0	100%
Bearfield	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Box Elder Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Cedar Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Central Utah 911	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Deer Creek	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Emery County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Garfield County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	2	1	67%	
Grand County	N	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Kane County	N	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Layton	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Ligon	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Metro Emergency Communications	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Millard County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	2	0	100%	
Pice Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	N	12	12	0	100%	2	1	67%	
Ritch County	Y	12	N	6	Y	12	N	0	N	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Rothfield Communications (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Salt Lake City 911	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Sanpete County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
SLVECC	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	7	2	78%	3	0	100%
Springville	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	7	2	78%	3	0	100%
St. George	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Summit County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Tropic County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Utah Basin (DPS)	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	
Wasatch County	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	N		Y	12	12	0	100%	2	1	67%	
Weber Area 911	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	Y	12	Y	12	Y	12	12	0	100%	3	0	100%	