2019 PSAP Performance Self-Reporting

Minimum Standard/Best Practice	Min Std 1 - Minimum Staffing		Min Std 2 - PSAP EMD Protocols		Min Std 3 - QA Program		Min Std 4 - Telecommunicator EMD Certified		Min Std 5 - Training Program		Min Std 6 - No Call Manipulation		Min Std 7 - Call Answer Time		Min Std 8 - Transfer Model		Min Std 9 - Backup Plan		Best Prac 1 - Text-to-911		Best Prac 2 - Trauma & Stress		Best Prac 3 - P&Ps		Best Prac 4 - Supervisor Certifications		Best Prac 5 - AGRC Reporting		No. of Standards Compliant	No. of Standards Non-compliant	Standards % Compliant	No. of Best Practices Compliant	No. of Best Practices Non-Compliant	Best Practices % Compliant
	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Compliant at the time of reporting	If Y, months compliant in 2019	Total # of Compliant	Total # of non-compliant				
Beaver	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	6	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	9	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Bountiful	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	11	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
DPS Box Elder	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	9	N/A	N/A	8	1	89%	3	1	75%
DPS Cedar City	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	9	N/A	N/A	8	1	89%	3	1	75%
Central Utah 911	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	9	N/A	N/A	8	1	89%	4	0	100%
Clearfield	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Davis Countv	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	9	N/A	N/A	8	1	89%	3	1	75%
Emery County	Y	12	Y	12	Y	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	6 to 9	N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Garfield County	Y ("sort of")		Y	12	Y	12	Y	12	Y	9	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		N		N		N/A	N/A	9	0	100%	1	3	25%
Grand County	Y	5	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	4	N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Kane County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	10	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Layton	Y	12	Y	12	Y	3	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	9	N/A	N/A	8	1	89%	3	1	75%
Logan	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	9	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Millard County	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	6	Y	12	Y	12	N		Y		N		Y	6	N/A	N/A	8	1	89%	2	2	50%
Orem	Y	12	Y	12	Y	3	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	9	N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Pleasant Grove	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	0	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N	9	N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
DPS Price	N		Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	7	Y	12	N		Y	9	N/A	N/A	7	2	78%	3	1	75%
Provo	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Rich County	Y	12	N		Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	N		Y	9	N/A	N/A	7	2	78%	2	2	50%
DPS Richfield	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	9	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
Salt Lake City 911	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
San Juan County	N		Y	6	N		N		Y	6	Y	12	N		Y	12	Y	12	N		Y	12	N		Y	6	N/A	N/A	5	4	56%	2	2	50%
Sanpete County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	7	N		Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	8	N/A	N/A	8	1	89%	3	1	75%
Springville	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	6	Y	See comments	Y	9	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%
St. George	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	See Comments		N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Summit County	Y	12	Y	12	Y	7	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	0	N	0	Y	12	Y	8	N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Tooele County	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	9	N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
DPS Uintah Basin	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	N/A	N/A	9	0	100%	3	1	75%
Salt Lake County/VECC	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	9	N/A	N/A	7	1	78%	4	0	100%
Wasatch County	N		Y	12	N		Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	N		Y	12	N		Y	4	N/A	N/A	7	2	78%	2	2	50%
Weber Area 911	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	12	Y	10	N/A	N/A	9	0	100%	4	0	100%

I deleted the "mixed" columns and added percentaees. I also froze the frames.